

SISÄLTÖ

- 1. PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT**
- 2. TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET**
- 3. RISKINHALLINTA**
- 4. OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN**
- 5. ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET**
 - 5.1. PALVELUTARPEEN ARVIOINTI
 - 5.2. TOTEUTTAMISSUUNNITELMA
 - 5.3. ASIAKKAAN KOHTELU
 - 5.4. ASIAKKAAN OSALLISUUS
 - 5.5. ASIAKKAAN OIKEUSTURVA
- 6. PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA**
 - 6.1. HYVINVOINTIA JA KUNTOUTUMISTA TUKEVA TOIMINTA
 - 6.2. RAVITSEMUS
 - 6.3. HYGIENIAKÄYTÄNNÖT
 - 6.4. TERVEYDEN- JA SAIRAAHOITO
 - 6.5. LÄÄKEHOITO
 - 6.6. YHTEISTYÖ ERI TOIMIJOIDEN KANSSA
- 7. ASIAKASTURVALLISUUS**
 - 7.1. HENKILÖSTÖ
 - 7.2. HENKILÖSTÖN REKRYTOINNIN PERIAATTEET
 - 7.3. HENKILÖSTÖPALAUTTEET
 - 7.4. TOIMITILAT
 - 7.5. TEKNOLOGISET RATKAISUT
 - 7.6. TERVEYDENHUOLLON LAITTEET JA TARVIKKEET
- 8. ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY**
- 9. YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA**
- 10. OMAVALVONTASUUNNITELMAN HYVÄKSYMINEN**

1. PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Yksityinen palvelutuottaja Nimi: Niemikotisäätiö Y-tunnus: 0536633-5 Kunnan nimi: Helsinki	
Palveluyksikkö nimi Niemikotisäätiö Puusuutari	
Palveluyksikön sijaintikunta Helsinki, SoTePe Helsingin kaupunki	
Palvelumuoto; asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan; asiakaspaikkamäärä Asumispalvelut, mielenterveystoipujat, 21 (22) asiakaspaikkaa	
Palveluyksikön katuosoite Puusuutarintie 2-4	
Postinumero 00620	Postitoimipaikka HELSINKI
Palveluyksikön vastaava esihenkilö Anne Jukkara	Puhelin 050 404 0020
Sähköposti anne.jukkara@niemikoti.fi	
Toimintalupatiedot (yksityiset ympärivuorokautista toimintaa harjoittavat yksiköt, yksityiset sosiaalipalvelut)	
Aluehallintoviraston luvan myöntämisaikajankohta	
Palvelu, johon lupa on myönnetty	
Ilmoituksenvarainen toiminta (muut asumisyksiköt ja työtä ja toimintaa -yksiköt, yksityiset sosiaalipalvelut)	
Kunnan päätös ilmoituksen vastaanottamisesta	Aluehallintoviraston rekisteröintipäätöksen ajankohta
Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat	

2. TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Niemikotisäätiön toiminta-ajatus

Niemikotisäätiö - Stiftelsen Udhemmet toteuttaa sääntöjensä mukaan sosiaalipsykiatrista kuntoutustyötä sekä eriarvoistumista ja syrjäytymistä ehkäisevää mielenterveystyötä helsinkiläisille yli 18-vuotiaille mielenterveyskuntoutujille. Niemikotisäätiö on Helsingin kaupungin tytäryhteisö ja täydentää palvelukokonaisuudellaan kaupungin mielenterveyspalveluja. Niemikotisäätiö toimii yleishyödyllisiä periaatteita noudattaen ja tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa. Suomalaisen Työn Liitto on myöntänyt Niemikotisäätiölle Yhteiskunnallinen yritys -merkin. Niemikotisäätiön tuottamat palvelut muodostavat monipuolisen kokonaisuuden eri tasoisesti tukea tarjoavista asumispalveluista osallisuutta tai työelämävalmiuksia edistävän toiminnallisen kuntoutuksen palveluihin ja yleishyödyllisiin avoimiin tapahtumiin ja toimintoihin. Niemikotisäätiön tavoitteena on palvelunkäyttäjien toimintakyvyn, omatoimisuuden ja autonomian vahvistuminen niin, että jokaisella on mahdollisuus saavuttaa ja ylläpitää itselle paras mahdollinen koettu elämänlaatu, hyvinvointi, itsenäisyys ja osallisuus.

Niemikotisäätiön toiminta nojaa alan viranomaissäädöksiin ja -suosituksiin, Helsingin kaupungin ohjeisiin, SoTePe:n palvelukuvaukseen (erityisesti asumispalvelut), Niemikotisäätiön sääntöihin sekä Yhteiskunnallinen yritys-merkin, Ekokompassisertifikaatin ja laadunhallintaohjelman kriteereihin.

Yksikön toiminta-ajatus

Puusuutari tarjoaa asumista helsinkiläisille mielenterveystoipujille. Yksikössä on yhteensä 21 (22) asiakaspaikkaa ja palvelu on osa Niemikotisäätiön Jälleenvuokraus toimintaa. Henkilökunta on paikalla arkisin virka-aikaan. Ilta- ja yöaikaan (myös viikonloppuisin) kello 19 - 05:30 välisenä aikana palvelunkäyttäjien tukena on Niemikotisäätiön yöpäivystys puhelinpalveluna. Yöpäivystys käy tukipalveluna asumisyksikössä joka ilta n. klo 20:30 toteuttamassa tuettua lääkehoitoa. Palvelunkäyttäjiltä edellytetään itsenäistä pärjäämistä iltaisin, viikonloppuisin sekä arkipyhinä yöpäivystyksen tukipalvelu huomioiden. Päihteidenkäytön tulee olla hallinnassa.

Palveluun ohjaututaan Helsingin kaupungin asumisen tuen selvitys, arviointi ja sijoitus (SAS) toiminnan kautta. Asumisaika määräytyy aina yksilöllisesti ja tuen tarpeen muuttuessa siirrytään itsenäisempään asumiseen, yhteisölliseen asumiseen tai ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Osan palvelunkäyttäjistä kohdalla tärkeä tavoite on ylläpitää nykyistä toimintakykyä ja tukea turvallisessa arjessa.

Yksikössä on 20 yksiötä ja yksi kaksio. Jokaisessa asunnossa on tupakeittiö ja kylpyhuone. Vuokraan sisältyy 2 % hallintokulu sekä sähkö ja vesi.

Työn viitekehyksenä on toipumisorientaatio. Toipumisorientaatioon sisältyy palvelulupaukset toivo, toimijuus, kohtaaminen ja osallisuus. Omaohjaajan ja palvelunkäyttäjän yhteistyösuhteen keskiössä on palvelunkäyttäjän identiteetin vahvistuminen ja omien voimavarojen löytyminen. Tuki muodostuu asiakaslähtöisesti palvelunkäyttäjän omien tavoitteiden ja voimavarojen mukaisesti. Palvelunkäyttäjän omaa kokemusta arvostetaan ja häntä kannustetaan itsenäiseen päätöksentekoon. Tuen tarvetta arvioidaan jatkuvasti yhteistyössä palvelunkäyttäjän sekä hänen määrittelemän verkoston kanssa. Yksikössä palvelunkäyttäjille laaditaan yksilöllinen toteuttamissuunnitelma, jota arvioidaan vähintään puolen vuoden välein.

Palvelunkäyttäjien ikäjakauma on 20-72 vuotta. Keski-ikä on 40,5.

Niemikotisäätiön arvot ja toimintaperiaatteet

Niemikotisäätiö tarjoaa asiantuntevaa kuntoutusta, joka on jatkuvaa, turvallista, luotettavaa ja vastuullista. Niemikotisäätiön arvoihin kuuluvat myös yhteisöllisyyden, yksilön kunnioittamisen ja tasa-arvon periaatteet. Niemikotisäätiössä toipumisorientaatio on kiinteä osa toimintaprosesseja ja toiminnassa huomioidaan palvelujenkäyttäjien osallisuus sekä toipumisorientaatioon sisältyvät palvelulupaukset, joita ovat toivo, toimijuus, kohtaaminen ja osallisuus. Palveluidenkäyttäjien itsenäinen päätöksenteko, oma kokemus, omat tavoitteet ja toiveet ovat keskeisellä sijalla toipumisessa. Palveluidenkäyttäjillä on mahdollisuus vaikuttaa omalla osaamisellaan Niemikotisäätiön palveluiden kehittämiseen ja toimia kokemusasiantuntijoina tai vertaisohjaajina eri toimikunnissa ja erikseen sovitussa tehtävissä.

Niemikotisäätiöllä on kokonaisvaltainen lähestymistapa kestävään kehitykseen, joten toiminnassa ja päätöksenteossa huomioidaan vastuullisesti ihminen, ympäristö ja talous. Niemikotisäätiö on saanut Ekokompassi-sertifikaatin tunnustuksena sitoutumisesta ympäristöasioiden hoitamiseen ja kehittämiseen. Niemikotisäätiö huolehtii moniammatillisen henkilökunnan kehittymisestä, työhyvinvoinnista sekä vaikuttamismahdollisuuksista, ja on siksi haluttu työnantajaorganisaatio, jossa henkilökunnan osaaminen, joustavuus ja sitoutuminen ovat korkealla tasolla. Niemikotisäätiö tekee sekä valtakunnallisesti että kansainvälisesti kehittämis- ja vaikuttamistyötä palvelunkäyttäjien aseman vahvistamiseksi.

Yksikön arvot, toimintaperiaatteet ja laatuavoitteet

Henkilöstöllä on tehtävään soveltuva koulutus ja osaaminen mielenterveystyöstä. Työn viitekehyksenä on toipumisorientaatio, jonka toteutumiseen moniammatillinen työryhmä on sitoutunut. Toipumisorientaatioon sisältyy palvelulupaukset toivo, toimijuus, kohtaaminen ja osallisuus. Palvelunkäyttäjien kanssa toimitaan kunnioittavasti, palvelunkäyttäjän omaa kokemusta arvostaen ja kannustaen itsenäiseen päätöksentekoon. Palvelunkäyttäjille annetaan riittävästi tietoa valintojen tekemiseen. Palveluun hakeutuessa palvelunkäyttäjälle kerrotaan yksikön toiminnasta, työn viitekehyksestä sekä arvopohjasta.

Niemikotisäätiön arvot asiantuntevuus, luotettavuus, vastuullisuus ja tasa-arvo muodosta-

vat toiminnan arvopohjan. Uuden työntekijän 100 – päivää perehdytyksessä käsitellään yksikön arvopohjaa omavalvontasuunnitelman sekä toimintasuunnitelman kautta. Henkilöstölle tarjotaan säännöllistä täydennyskoulutusta Niemikotisäätiön koulutusohjelman mukaisesti. Säännöllinen työnohjaus tukee ammatillista toimintaa.

Asumisyksikkö tarjoaa ympäristön, jossa on mahdollisuus kehittymiseen omien tavoitteiden mukaisesti. Toimintaperiaatteisiin kuuluu palvelunkäyttäjän tukeminen ja ohjaaminen kohti itsenäisempää ja laadukkaampaa elämää yksilölliset voimavarat huomioon ottaen. Käytännön tasolla yksikössä arvioidaan ja tarjotaan ohjausta muun muassa kodinhoitoon, ravitsemukseen, virallisten asioiden hoitamiseen, sosiaalisten taitojen kartuttamiseen, oireidenhallintaan, viikkorytmin luomiseen ja mielekkään tekemisen löytämiseen sekä lääkehoidon toteutumiseen. Työryhmä tukee palveluohjauksellisesti palvelunkäyttäjää löytämään itselleen tarkoituksenmukaisen tuki- ja palveluverkoston. Tavoitteiden saavuttamiseksi yhteistyötä tehdään palvelunkäyttäjän verkoston kanssa.

Henkilöstö on sitoutunut Niemikotisäätiön ympäristötyöhön ja yksikön toiminnassa huomioidaan ekologinen, sosiaalinen ja taloudellisesti kestävä kehitys. Yksikössä järjestetään ympäristötyön vuosikellon ympäristöteemojen mukaista toimintaa. Toiminnan tavoitteena on antaa palvelunkäyttäjille tietoa sekä ohjausta kestäväen kehityksen mukaisiin valintoihin.

Palvelunkäyttäjille järjestetään asiakastytyväisyyskysely vuosittain ja asiakkaan lopettaessa palvelussa. Palvelunkäyttäjillä on mahdollisuus antaa palautetta Puusuutarin toiminnasta joko suoraan yksikön vastaavalle ohjaajalle ja henkilökunnalle tai Niemikotisäätiön kotisivujen kautta palautelomakkeella. Palautetta ja kehittämis ehdotuksia voi antaa myös Niemikotisäätiön yhteistyöryhmälle käsiteltäväksi. Palautteet käsitellään asianosaisten kanssa ja toimintaa kehitetään annetun palautteen pohjalta.

Yksikön koko henkilökunta osallistuu riskien arviointiin ja vaarojen tunnistamiseen. Laatu- poikkeamia ja vaaratilanteita tunnistetaan ja käsitellään poikkeamaraporttien kautta.

Niemikotisäätiön toimintaa ohjaava asiakirjahallintajärjestelmä ja laatedellytykset

Asiakirjahallintajärjestelmään on kuvattu Niemikotisäätiön ydinprosessit ja niitä täydentävät tukiprosessit. Jokaisella prosessilla on oma prosessivastaava, joka huolehtii oman prosessin toiminnasta, työvaiheiden kuvauksista ja -ohjeiden päivytyksistä. Prosessien katselmointi tehdään vähintään kerran vuodessa. Niemikotisäätiössä on käytössä myös laadunhallintajärjestelmä. Standardin perusteella toteutetaan organisaatiotasoisesti prosessien ja johtamisen it-searviointit ja vuosittaiset auditoinnit. Johtoryhmä ja prosessivastaavat käsittelevät omista kokouksistaan itsearviointien ja auditointien tuloksia ja ohjaavat niiden pohjalta tapahtuvaa prosessien ja toimintojen kehittämistä.

3. RISKINHALLINTA

Niemikotisäätiön ja sen yksiköiden omavalvonta ja asiakasturvallisuus perustuvat riskinhallintaan, jossa riskit arvioidaan palvelunkäyttäjien näkökulmasta. Riskit voivat aiheutua mm. toimitiloista, toimintaympäristöstä, toimintatavoista, teknologisista ratkaisuista, palvelunkäyttäjien tai henkilökunnan toiminnasta.

Riskinhallinnan järjestelmät ja menettelytavat

Niemikotisäätiön riskinhallinta perustuu toimintakäytäntöihin, joissa laatupoikkeamia ja vaaratilanteita tunnistetaan systemaattisesti itsearviointien ja kartoitusten avulla. Osana prosessien kehittämistä on kuvattu vaiheita, joissa asiakasturvallisuus tai tavoitteiden toteutuminen voi vaarantua. Riskinhallintaan kuuluu poikkeamien kirjaaminen asiakirjahallintajärjestelmään ja analysointi sekä suunnitelmallinen toiminta niiden ehkäisemiseksi. Henkilökuntaa tuo esille havaitsemiaan puutteita, haittatapahtumia ja läheltä piti –tilanteita sekä potilas- ja asiakasturvallisuutta vaarantavat tapahtumat poikkeamaraportilla. Raportin vastuuhenkilö tai -ryhmä vastaa poikkeamien käsittelystä sekä korjaavien toimenpiteiden tekemisestä sekä asianosaisille tiedottamisesta.

Palvelunkäyttäjää, omaisia, opiskelijoita kannustetaan tuomaan esille havaitsemiaan puutteita, haittatapahtumia ja läheltä piti –tilanteita suullisesti lähiesimiehelle tai sähköisen palautejärjestelmän kautta: Niemikotisäätiön verkkosivulta löytyy palautelomake (www.niemikoti.fi). Anonyyminä palautteenantokanavana on käytössä vihellä-linkki, joka löytyy www-sivuilta.

Opiskelijat antavat opiskelujaksonsa päätteeksi palautetta asiakirjahallinnan palauteraportin avulla. Raportissa kysytään muun muassa palautetta yksikön toiminnasta, työturvallisuudesta, riskeistä ja toipumisorientaation viitekehysten toteutumisesta. Yksikön esihenkilö käy opiskelijan kanssa palautekeskustelun. Saatu palauteraportti hyväksytään henkilöstöhallinnossa ja lähetetään yksiköihin, joissa se käsitellään sekä tiimikokouksissa että yksikön yhteisökokouksissa.

Riskinhallinnan työnjako

Niemikotisäätiössä hallinto vastaa organisaation riskienhallinnan organisoinnista. Niemikotisäätiön työsuojelutoimikunta antaa yksiköille tehtäväksi riskikartoituksen tekemisen. Vastaavat ohjaajat huolehtivat yhdessä työryhmän kanssa sen toteuttamisesta. Työsuojelutoimikunta käy kartoitukset läpi, hyväksyy ne ja antaa toimenpidesuositukset sekä yksikkö- että organisaatio- tasolla. Tämän lisäksi Niemikotisäätiön työsuojelutoimikunta käsittelee työntekijäturvallisuuden liittyvät uhka- ja vaaratapahtumat.

Jokainen työntekijä ylläpitää yksikön myönteistä ilmapiiriä epäkohtien ja turvallisuuskysymysten käsittelylle. Kaikki työntekijät osallistuvat riskien arviointiin, omavalvonta- ja asiakasturvallisuussuunnitelman laatimiseen sekä turvallisuutta parantavien toimenpiteiden toteuttamiseen. Poikkeusajan tilanteissa ja kriisitilanteissa johtoryhmä kokoaa yhteistyössä prosessivastaavien kanssa toimintaohjeet asiakirjahallintajärjestelmään.

Yksikössä noudatetaan Niemikotisäätiön ohjeistusta riskienhallinnasta. Yksikön toimitilaan

liittyvä riskienhallinta sisältää palo- ja pelastusturvallisuuden, työturvallisuuden sekä asiakasturvallisuuden. Henkilöstö on vastuussa turvallisuusohjeiden noudattamisesta. Henkilöstöllä on velvollisuus tiedottaa työsuojelutoimikuntaa mahdollisista työsuojelullisista puutteista ja parannusehdotuksista. Henkilöstön perehdytykseen sisältyy yksikön asiakasturvallisuus, työturvallisuus, palo- ja turvallisuuskierron, riskien arviointi ja vaarojen tunnistaminen sekä uhka- ja vaaratilanteista raportointi.

Yksikössä tehdään riskien arviointi ja vaarojen tunnistaminen kerran vuodessa ja sitä arvioidaan jatkuvasti. Riskien arviointiin ja vaarojen tunnistamiseen osallistuu koko työryhmä. Vastaava ohjaaja vastaa organisoinnista. Uhka- ja vaaratilanteista tehdään raportointi selviytyksineen työsuojelutoimikunnalle.

Yksikön riskien arvioinnissa ja vaarojen tunnistamisessa yksikköön kohdistuvat riskitasot ovat arvioitu tasolle merkityksetön tai vähäinen riski. Riskit liittyvät kemiallisiin ja biologisiin vaaratekijöihin, väkivaltaan, tapaturmiin liittyviin vaaroihin sekä ergonomiaan. Tapahtumien todennäköisyys on arvioitu tasolle epätodennäköinen.

Tulipaloriskien minimoimiseksi palvelunkäyttäjien asunnoissa käydään säännöllisesti, jolloin huomioidaan palokuorma ja sähkölaitteiden turvallisuus. Asunnoissa tupakointi ja kynttilät ovat kielletty. Poistumisharjoituksia järjestetään kaksi kertaa vuodessa.

Riskien tunnistaminen

Niemikotisäätiössä riskit tunnistetaan toistuvien systemaattisten työn vaarojen ja riskien arviointikäytännöllä, ennakoivalla työotteella. Näitä ennakoivia toimenpiteitä ovat mm. kiinteistön palokierros- ja turvallisuuskävelyt, palvelunkäyttäjien palautteiden ja henkilökunnan kirjaamien poikkeamaraporttien avulla sekä kehittämisehdotusten avulla. Lisätietoa riskeistä saadaan myös valvovien viranomaisten lausunnoista ja palvelujenkäyttäjien mahdollisista muistutuksista ja kanteluista. Lisäksi Niemikotisäätiö käyttää ympäristöriskien tunnistamisessa Ekokompassi ympäristöohjelman toimintakäytäntöjä ja laaturiskien tunnistamisessa Sosiaali- ja terveydenhuollon laatuohjelman toimintakäytäntöjä. Jokaisessa Niemikotisäätiön toimintayksikössä laaditaan ja päivitetään säännöllisesti pelastussuunnitelma, johon kirjataan henkilökunnan, asiakkaiden, toimintaympäristön ja kiinteistön turvallisuuteen vaikuttavat uhkatekijät ja varautuminen niiden aiheuttamien haittojen ehkäisyyn.

Yksikön riskien hallinnan vastuut, niiden tunnistaminen ja arvioiminen.

Miten henkilökunta tuo esille havaitsemansa epäkohdat, poikkeamat ja riskit?

Henkilökuntaa kannustetaan ottamaan suullisesti havaintonsa puheeksi esihenkilön kanssa. Uhka- ja vaaratilanteet ilmoitetaan työsuojelutoimikunnalle asiakirjahallintajärjestelmän raportilla.

Tiloihin ja kiinteistöihin liittyvissä uhka- ja vaaratilanteissa Niemikotisäätiön henkilökunta ottaa yhteyttä kiinteistön omistajaan tai Niemikotisäätiön toiminnanjohtajaan. Poikkeama on mikä tahansa Niemikotisäätiön palveluun, toimintatapoihin, -järjestelmiin tai ympäristöön liittyvä

suunnitellusta ja sovitusta poikkeava tapahtuma, joka voi johtaa vaaratapahtumaan. Vakavista poikkeamista ilmoitetaan välittömästi suullisesti vastaavalle ohjaajalle, prosessivastaavalle ja hallinnolle. Poikkeamien ilmoittamisen prosessi on kuvattuna asiakirjahallintajärjestelmässä. Henkilökunta voi myös kertoa ideansa, ehdotuksensa tai kokemuksensa Niemikotisäätiön organisaation sisäisen ilmoitustaulun kautta.

Tietosuoja- ja tietoturvaloukkaukset käsitellään lain vaatimuksen mukaisesti. Nämä loukkaukset ilmoitetaan asiakirjahallintajärjestelmän raportilla. Tietosuojavastaava ja tietosuojatyöryhmä käsittelevät jokaisen ilmoituksen.

Miten yksikössä käsitellään poikkeamat: haittatapahtumat, läheltä piti -tilanteet, epäkohdat, laatupoikkeamat ja miten käsittely ja korjaavat toimenpiteet ja niiden seuranta dokumentoidaan

Yksikötasolla kaikki tapahtumat käsitellään yksikön tiimikokouksissa sovitun menettelytavan mukaisesti. Käsittelyssä pääpaino on vastaavan tapahtuman ennaltaehkäisyssä. Käsittely, sovitut toimenpiteet, vastuu niistä, ja seuranta kirjataan tiimipalaverimuistioon. Tarpeen mukaan asiaa käsitellään myös palvelunkäyttäjien kanssa. Vakavat haittatapahtumat tiedotetaan Niemikotisäätiön hallinnolle välittömästi. Palveluntuottajan on ilmoitettava välittömästi salassapitosäännösten estämättä palvelunjärjestäjälle ja valvontaviranomaiselle palveluntuottajan omassa tai tämän alihankkijan toiminnassa ilmenneet asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantavat epäkohdat sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä muut sellaiset puutteet, joita palveluntuottaja ei ole kyennyt tai ei kykene korjaamaan omavalvonnallisin toimin. Työtapaturmien ilmoittamisesta on oma ohje.

Muutoksista tiedottaminen

Niemikotisäätiön ja sen prosessien ajankohtaiset ohjeet löytyvät henkilökunnalle asiakirjahallintajärjestelmästä ja niiden päivityksestä vastaavat prosessinomistajat. Esihenkilöt tiedottavat yksiköiden tiimikokouksissa muutoksista. Toimintayksiköt tiedottavat palvelunkäyttäjille yksiköiden toimintakäytäntöjen muutoksista yhteisökokouksissa. Yksikön tiimikokousten esityslistat ja muistiot tallennetaan asiakirjahallintajärjestelmään. Palvelunkäyttäjien kokouksista laaditaan muistiot, jotka ovat asianomaisten saatavilla yksikössä.

Vastaava ohjaaja käsittelee poikkeamat kiireellisyyden mukaisesti työryhmän kanssa joko heti tai viikoittain. Vakavissa poikkeamissa vastaava ohjaaja tarkistaa välittömien toimenpiteiden riittävyys ja tiedottaa prosessivastaaville sekä hallinnolle poikkeamasta.

Poikkeamien toistuvuutta ja sisältöä seurataan kuukausittain pidettävässä tiimikokouksessa. Tiimikokouksissa kehitetään toimintaa ja luodaan suunnitelma seurannalle tilanteen mukaisesti.

Asukaskokouksia järjestetään vähintään kaksi kertaa vuodessa. Toimintakäytäntöjen muutoksista järjestetään ylimääräinen asukaskokous. Kokouksen muistio on nähtävillä ilmoitustaululla. Palvelunkäyttäjät voivat tuoda asioita esityslistalle ja käsittelyyn ohjaajille tai ko-

kouksissa.

Poikkeamat aikavälillä 1.1.-17.12.2025:

Uhka- ja vaaratilanteet: 0 kpl

Lääkehoitoon liittyvät poikkeamat: 103 kpl

Kiinteistöön liittyvät poikkeamat: 2 kpl

4. OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN

Omavalvonnan suunnittelusta vastaava henkilö tai henkilöt

Omavalvontasuunnitelman laatiminen perustuu määräykseen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuottajan palveluyksikkökohtaisen omavalvontasuunnitelman sisällöstä, laatisesta ja seurannasta (Valviran määräys 1/2024) ja laaditaan Niemikotisäätiössä Valviran mallilomakkeen pohjalta, johon Niemikotisäätiön hallinnon ohjeen mukaisesti on kirjattu valmiiksi Niemikotisäätiön omavalvonnan käytäntöjä.

Yksikön omavalvonnan käytännön toteuttamisessa ja sen onnistumisessa asiakas- ja potilastyössä on oleellista henkilöstön sitoutuminen omavalvontaan sekä henkilöstön ymmärrys ja näkemys omavalvonnan merkityksestä, tarkoituksesta ja tavoitteista. Päivitetty omavalvontasuunnitelma löytyy asiakirjahallintajärjestelmästä. Esihenkilö tiedottaa yksikköä muutoksista tietojen muuttuessa tai vähintään neljän kuukauden välein. Jokainen työntekijä luku kuittaa omavalvonnan asiakirjahallintajärjestelmässä.

Omavalvontasuunnitelma julkaistaan yksikössä ilmoitustaululla tai muussa vastaavassa paikassa, josta palvelukäyttäjät saavat sen helposti käsiinsä. Yksikötasoinen omavalvonta julkaistaan www.niemikoti.fi -sivulla omavalvonta-palkin alle (1.1.2025 alkaen). Nämä yksikötasoiset omavalvontasuunnitelmat katselmoidaan asiakirjahallintajärjestelmän automaattisen katselmointimuistutuksen mukaisesti vähintään neljän kuukauden välein.

Yksikön omavalvontasuunnitelma on palvelukäyttäjien ja yksikössä vierailevien henkilöiden nähtävillä ilmoitustaululla. Omavalvontasuunnitelman muutoksista ja päivityksestä jaetaan tiedote palvelukäyttäjille. Omavalvontasuunnitelman sisältöä käsitellään myös asukaskouksissa. Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä myös Niemikotisäätiön kotisivuilla. Omavalvonnan ajantasaisuudesta vastaa vastaava ohjaaja.

Palveluyksikön omavalvonnan päivitetty/muutetut versiot yksikön esihenkilö lähettää toiminnanjohtajalle katselmoitavaksi sekä hyväksyttäväksi neljän kuukauden välein.

Omavalvonnan päivitykset joulukuu 2025, huhtikuu 2026, elokuu 2026, joulukuu 2026 ja huhtikuu 2027

Katselmoinnit todetaan ilmoittamalla katselmointipäivä omavalvonnan dokumentissa [www sivuilla](http://www.sivuilla).

Palveluntuottajan yleisestä omavalvonnan suunnittelusta, seurannasta, toteutumisesta ja katselmoinnista vastaa:

Toiminnajohtaja: Seppo Eronen
Sähköposti: seppo.eronen@niemikoti.fi

Palveluyksikön omavalvonnan suunnittelusta, seurannasta, päivittämisestä ja toteutumisesta vastaa yksikön esihenkilö/omavalvonnan vastuuhenkilö. Lisää sähköposti muodossa: etunimi.sukunimi@niemikoti.fi:

Esihenkilö: Anne Jukkara
Sähköposti: anne.jukkara@niemikoti.fi

5. ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

5.1. PALVELUTARPEEN ARVIOINTI

Niemikotisäätiön yksiköiden toimintakäytäntöihin kuuluu mahdollisuus tulla tutustumaan palveluihin ennen hakeutumista. Tutustumis- ja haastattelukäynnillä yksikköön aloitetaan yhteistyössä palveluun hakeutujan kanssa palvelutarpeen kartoittaminen keskustelemalla. Palvelutarvetta arvioidaan yhdessä asiakkaan, hänen toiveensa mukaisesti läheisen ja muun hoitotahon ja verkoston kanssa. Niemikotisäätiön toipumisorientaatio toimintafilosofian mukaan palvelutarpeen arvioinnin lähtökohtana on aina palvelujenkäyttäjän näkemys voimavaroistaan ja toiveistaan.

Miten asiakkaan palvelutarve arvioidaan – mitä mittareita arvioinnissa käytetään?

Palvelunkäyttäjän palvelutarpeen arviointi on tehty SAP- ja SAS-prosessissa palveluun ohjautuessa. Palvelutarpeesta ja yksikön tarjoaman palvelun sopivuudesta käydään keskustelua tutustumiskäynnillä. Tutustumiskäynnin yhteydessä varmennetaan palvelutarve ja yksikön palveluiden sopivuus myös palvelunkäyttäjän omaa näkemystä kuunnellen. Palvelunkäyttäjän tavoitteita ja tarvetta arvioidaan keskustellen mielenterveysasiakkaiden asumispalveluiden hakemuksen kuvausten ja arvioiden pohjalta.

Niemikotisäätiön toteuttamissuunnitelman ohje sisältää kattavan arvioinnin palvelunkäyttäjän fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta ja kognitiivisesta toimintakyvystä. Suunnitelmassa arvioidaan myös palvelunkäyttäjän arjen sujuvuutta, toiveita ja päämääriä sekä taloudellista selviytymistä. Toteuttamissuunnitelman toteutumista arvioidaan ja päivitetään vähintään puolen vuoden välein. Palvelutarvetta voidaan arvioida myös palvelunkäyttäjän verkos-

ton kanssa yhdessä. Tarvittaessa käytetään apuna toimintakyvyn mittaamisen ja arvioinnin kansallisen asiantuntijaverkoston suosittamia työvälineitä palvelutarpeen arvioinnin tueksi. Omaohjaaja tukee ja organisoii moniammatillisen palvelutarpeen arviointiprosessin yhteistyössä vastaavan ohjaajan ja työryhmän kanssa.

5.2. TOTEUTTAMISSUUNNITELMA

Miten toteuttamissuunnitelma laaditaan ja miten sen toteutuminen varmistetaan

Jokaisessa Niemikotisäätiön yksikössä palvelujenkäyttäjälle on nimetty omaohjaaja heti palvelun alkaessa. Omaohjaaja laatii yhdessä palvelujenkäyttäjän ja tämän toiveen mukaan myös läheisen kanssa toteuttamissuunnitelman asiakastietojärjestelmään. Suunnitelmia päivitetään vähintään kuuden kuukauden välein yhdessä palvelujenkäyttäjän kanssa. Noudatetaan asiakirjahallinnassa olevaa ohjetta toteuttamissuunnitelmien tekoon.

Henkilökunta noudattaa toteuttamissuunnitelman laadintaohjetta, joka on kuvattu asiakirjahallintajärjestelmässä. Toteuttamissuunnitelma laaditaan yhteistyössä palvelunkäyttäjän kanssa, hänen toiveitaan ja yksilöllisiä tarpeitaan huomioiden. Suunnitelma päivitetään vähintään kuuden kuukauden välein.

Suunnitelman päivityksen yhteydessä käydään läpi palvelunkäyttäjän perustiedot, tietojen luovutusluvut, lääkitys sekä edellisessä toteuttamissuunnitelmassa asetetut tavoitteet. Samalla arvioidaan tavoitteiden toteutumista ja tarvittaessa päivitetään niitä vastaamaan palvelunkäyttäjän nykyistä tilannetta.

Palvelunkäyttäjän toiveen mukaisesti toteuttamissuunnitelman laatimiseen voivat osallistua myös verkoston jäsenet ja/tai läheiset. Henkilökunta tukee palvelunkäyttäjää hänen itselleen asettamiensa tavoitteiden saavuttamisessa ja seuraa suunnitelman toteutumista toteuttamissuunnitelmaan kirjattun mukaisesti.

Omaohjaaja vastaa toteuttamissuunnitelman laatimisesta, päivittämisestä ja ajantasaisuudesta. Hän huolehtii siitä, että suunnitelma laaditaan yhteistyössä palvelunkäyttäjän kanssa ja että palvelunkäyttäjän näkemykset, toiveet ja tavoitteet tulevat asianmukaisesti huomioituiksi. Omaohjaaja yhdessä muun työryhmän kanssa tukee, kannustaa ja ohjaa tavoitteissa. Omaohjaaja arvioi yhdessä palvelunkäyttäjän kanssa asetettujen tavoitteiden toteutumista sekä koordinoi tarvittavat muutokset suunnitelmaan. Lisäksi omaohjaaja perehdyttää muun työryhmän toteuttamissuunnitelman sisältöön ja varmistaa, että suunnitelmaa toteutetaan yhdenmukaisesti arjen työssä.

5.3. ASIAKKAAN KOHTELU

Miten yksikössä vahvistetaan asiakkaiden itsemääräämisoikeuteen liittyviä asioita kuten yksityisyyttä, vapautta päättää itse omista jokapäiväisistä toimista ja mahdollisuutta toipumisorientaation mukaiseen yksilölliseen ja omannäköiseen elämään?

Niemikotisäätiön palvelujen käyttäminen perustuu vapaaehtoisuuteen ja Niemikotisäätiön arvot ja eettiset periaatteet vahvistavat palvelun käyttäjien itsemääräämisoikeutta ja tukevat hänen osallistumistaan palvelujensa suunnitteluun.

Yksikön palvelujen käyttäminen perustuu vapaaehtoisuuteen. Palvelunkäyttäjän itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan ja sitä vahvistetaan korostamalla palvelunkäyttäjän oikeutta päättää itseään koskevista asioista sekä oikeutta määrätä omasta elämästään. Palvelunkäyttäjä määrittelee toipumisorientaation mukaisesti itse omat tavoitteensa toipumiselleen ja asumiselleen.

Palvelunkäyttäjällä on mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa palvelun suunnitteluun sekä toteuttamiseen. Palautetta tai kehittämis ehdotuksia voi antaa henkilökunnalle. Palvelunkäyttäjän on myös mahdollista vaikuttaa toimintaan asukaskokouksiin osallistumalla ja antamalla palautetta Niemikotisäätiön yhteistyöryhmälle.

Asunnot ovat kotirauhan suojaamaa aluetta. Kotikäynneistä sovitaan palvelunkäyttäjän kanssa. Poikkeustilanteissa ja erittäin painavista syistä asuntoon voidaan mennä yleisavaimella. Poikkeustilanteeksi tai erittäin painavaksi syyksi voidaan lukea tulipalo, vesivahinko tai terveyttä ja henkeä uhkaava tilanne.

Palvelunkäyttäjät voivat olla yhteydessä sosiaali- ja potilasasiamieheen, jos ovat tyytymättömiä saatuun kohteluun tai palveluun tai haluaa tietoa oikeuksistaan. Yhteystiedot löytyvät yksikön ilmoitustaululta

Mistä rajoittamistoimenpiteisiin liittyvistä periaatteista yksikössä on sovittu?

Niemikotisäätiössä kuntoutus perustuu vapaaehtoisuuteen, yhteisymmärrykseen ja yhdessä asiakkaan kanssa sovittuun toteuttamissuunnitelmaan. Sosiaalihuollossa itsemääräämisoikeutta voidaan rajoittaa ainoastaan silloin kun palvelun käyttäjän tai muiden henkilöiden terveys tai turvallisuus uhkaa vakavasti vaarantua. Itsemääräämisoikeutta koskevista periaatteista ja käytännöistä keskustellaan Niemikotisäätiön yksiköissä palvelunkäyttäjän, läheisen ja hoitavan lääkärin kanssa, ja ne kirjataan tarvittaessa toteuttamissuunnitelmaan.

Yksikössä ei ole käytössä rajoittamistoimenpiteitä.

Asunnot ovat kotirauhan suojaamaa aluetta. Ainoastaan poikkeustilanteissa ja erittäin painavista syistä asuntoon voidaan mennä yleisavaimella. Poikkeustilanteeksi tai erittäin painavaksi syyksi voidaan lukea tulipalo, vesivahinko tai terveyttä ja henkeä uhkaava tilanne. Tällaisissa tilanteissa palvelunkäyttäjää on aina ensin yritetty tavoittaa puhelimitse, kirjeitse tai muutoin. Poikkeustilanteissa asuntoon mennään aina kahden ohjaajan toimesta. Käynnistä jätetään asuntoon kirjallinen tieto, jossa käy ilmi miksi ja milloin asunnossa on käyty

ja kuka on käynyt. Molemmat ohjaajat dokumentoivat tilannekuvauksen perusteluinen tarkasti asiakastietojärjestelmään. Palvelunkäyttäjän toteuttamissuunnitelmaan voidaan määrittellä yhdessä palvelunkäyttäjän kanssa erikseen menettelytavat niihin tilanteisiin, kun palvelunkäyttäjään ei saada yhteyttä.

Asiakkaan asiallinen kohtelu

Niemikotisäätiön arvot ja eettiset periaatteet ohjaavat toiminnassa palvelukäyttäjien hyvään kohtaamiseen ja vuorovaikutukseen. Tapahtuneet ristiriidat, väärinymmärrykset ja kokemukset huonosta kohtelusta selvitetään rauhallisesti mahdollisimman pian omassa yksikössä. Niemikotisäätiön palveluissa henkilökunta kiinnittää huomiota ja tarvittaessa reagoi epäasialliseen ja loukkaavaan käytökseen palvelun käyttäjää kohtaan. Tarvittaessa selvittelyyn otetaan mukaan Niemikotisäätiön hallintoa.

Yksikössä toteutetaan Niemikotisäätiön eettisiä periaatteita ja arvoja; asiantuntevuus, luottavuus, vastuullisuus ja tasa-arvo. Palvelunkäyttäjien kohtelu perustuu ihmisarvon kunnioittamiseen, itsemääräämisoikeuteen, yhdenvertaisuuteen ja turvallisuuteen. Palvelunkäyttäjää kohdellaan kunnioittavasti, asiallisesti ja yksilölliset tarpeet huomioiden kaikissa tilanteissa. Hänen mielipiteitä ja toiveita kuullaan, ja hänelle annetaan ymmärrettävää tietoa häntä koskevista asioista.

Henkilökunta on velvollinen ilmoittamaan viipymättä yksikön vastaavalle ohjaajalle tai hallintoon, mikäli hän tehtävässään huomaa palvelunkäyttäjän laadukkaan sosiaalihuollon toteutumisen vaarantuvan. Vastaavan ohjaajan tai hallinnon on viipymättä reagoitava ilmoitukseen ja ryhdyttävä toimenpiteisiin. Ensisijaisesti tilanne pyritään selvittämään yksikössä asianomaisten kanssa. Myös palvelunkäyttäjä voi tarvittaessa reklamoida suoraan sosiaali- ja potilasasiavastaavalle.

5.4 ASIAKKAAN OSALLISUUS

Palvelujenkäyttäjien ja heidän läheistensä havainnot ja palaute yksikön palvelun laadusta, turvallisuuteen liittyvistä tapahtumista ja läheltä piti tilanteista

Niemikotisäätiön palvelun koettu laatu voi tarkoittaa erilaisia asioita ja erilaisia painotuksia henkilökunnalle, palvelunkäyttäjille, ja heidän läheisilleen. Tämän vuoksi Niemikotisäätiön yksiköissä kootaan eri tavoin palautetta asiakkailta ja läheisiltä ja se huomioidaan palvelujen kehittämisessä. Tärkeä rooli palvelujen kehittämisessä on kokemusasiantuntijoilla.

Palautteen kerääminen

Niemikotisäätiössä järjestetään asumispalveluiden ja toiminnallisen kuntoutuksen asiakkaille asiakastyytyväisyyskysely vuosittain ja asiakkaan lopettaessa palvelussa. Palvelunkäyttäjillä, omaisilla ja muilla tahoilla on mahdollisuus antaa palautetta Niemikotisäätiön verkkosivujen kautta (www.niemikoti.fi). Henkilökunta vastaanottaa palautteen rakentavassa hengessä ja saatu palaute otetaan huomioon palvelua kehitettäessä.

Palvelunkäyttäjillä on mahdollisuus antaa palautetta Puusuutarin toiminnasta joko suoraan yksikön vastaavalle ohjaajalle ja henkilökunnalle arjessa, asukaskokouksissa tai Niemikotisäätiön kotisivujen kautta palautelomakkeella. Palautetta ja kehittämissuhteita voi antaa myös Niemikotisäätiön yhteistyöryhmälle käsiteltäväksi. Palautteet käsitellään asianosaisten kanssa ja toimintaa kehitetään annetun palautteen pohjalta.

Palvelunkäyttäjille järjestetään asiakastyytyväisyyskysely vuosittain ja asiakkaan lopettaessa palvelussa.

Sosiaali- ja potilasasiamiehen yhteystiedot ovat nähtävillä ilmoitustaululla.

Palautteen käsittely ja käyttö toiminnan kehittämisessä

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset käydään läpi toimintayksiköissä yhdessä palvelunkäyttäjien kanssa ja otetaan huomioon toiminnan kehittämisessä. Asiakastyytyväisyyskyselyn vastaukset kerätään yhteen ja niitä käydään läpi Niemikotisäätiön hallinnossa. Tulokset ja niiden takia tehty kehittämistyö esitellään Niemikotisäätiön hallitukselle. Muuten saatu palaute käsitellään palautteen mukaan joko yksittäisen työntekijän kanssa, yksikön kokouksessa, esimiespalaverissa tai johtoryhmässä.

Palautteet käsitellään asianosaisten kanssa ja toimintaa kehitetään annetun palautteen pohjalta. Osa palautteista voidaan toteuttaa nopeasti, erityisesti silloin kun ne koskevat yksikön yhteistä toimintaa tai arjen käytäntöjä. Palvelunkäyttäjiltä kerättävä palaute, mukaan lukien asiakastyytyväisyyskyselyjen tulokset, käsitellään säännöllisesti työryhmässä. Palautteen perusteella tunnistetaan toiminnan vahvuudet ja kehittämiskohteet. Kehittämistarpeita käsitellään työntekijöiden tiimipalaverissa sekä kehittämispäivissä, joissa sovitaan konkreettisista toimenpiteistä.

5.5. ASIAKKAAN OIKEUSTURVA

Niemikotisäätiön asiakkaalla on oikeus laadultaan hyvään palveluun ja hyvään kohteluun ilman syrjintää. Niemikotisäätiön työntekijät vastaavat jokainen omalta osaltaan palvelun laadusta. Palvelun laatuun tai saamaansa kohteluun tyytymätöntä palvelun käyttäjää ohjataan ottamaan asia ensin puheeksi työyksikössä ohjaajien tai vastaavan ohjaajan kanssa. Mikäli palvelun käyttäjä ja/tai läheinen on edelleen tyytymätön, hänellä on oikeus tehdä kirjallinen, vapaamuotoinen muistutus yksikön vastaavalle ohjaajalle. Tämä tiedottaa muistutuksesta Niemikotisäätiön johdolle ja samalla sovitaan, kuka vastaa muistutuksen tekijälle kirjallisesti. Muistutukset käsitellään sen yksikön työntekijöiden kanssa, johon muistutus kohdistuu. Mikäli palvelujen käyttäjä ja/tai läheinen ei ole tyytyväinen muistutukseen saamaansa vastaukseen, voi hän tehdä kantelun Etelä-Suomen aluehallintovirastoon.

Niemikotisäätiön ja sen yksiköiden toimintaa koskevat muistutukset ja kantelut käydään läpi sekä johdossa että yksikössä ja toimintaa kehitetään ja ohjeistuksia sekä menettelytapoja muutetaan saadun palautteen perusteella.

Sosiaalihuoltolain mukainen henkilöstön ilmoitusvelvollisuus

Niemikotisäätiön henkilökunta on tietoinen siitä, että sosiaalihuollon työntekijän on viipymättä ilmoitettava vastaavalle ohjaajalle tai Niemikotisäätiön johdolle, jos hän tehtävässään huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai epäkohdan uhan asiakkaan palvelun toteuttamisessa. Epäkohdalla tarkoitetaan esimerkiksi asiakasturvallisuudessa ilmeneviä puutteita, asiakkaan kaltoin kohtelua tai asiakkaalle vahingollisia toimia. Ilmoittaminen tapahtuu poikkeamaraportilla. Ilmoituksen vastaanottanut taho suhtautuu siihen rakentavasti ja käynnistää toimet asian selvittämiseksi ja epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan poistamiseksi. Niemikotisäätiössä tämä voi tarkoittaa yksikössä tehtävää kehittämistyötä tai koko organisaation toimintakäytännön kehittämistä.

Sosiaaliasiamiehen yhteystiedot sekä tiedot hänen tarjoamistaan palveluista

Palvelujenkäyttäjät voivat olla yhteydessä Helsingin kaupungin sosiaali- ja potilasasiamieheen, jos ovat tyytymättömiä saatuun kohteluun tai palveluun tai tarvitsevat neuvoja oikeuksistaan tai apua muistutuksen tekemiseen. Sosiaali- ja potilasasiamieheen voivat olla yhteydessä myös asiakkaiden ja potilaiden omaiset ja muut läheiset, sekä asiakkaiden ja potilaiden asioissa toimivat yhteistyötahot.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat

Neuvonta

Puhelin: 09 3104 3355

Avoinna: ma-to klo 9–11.00

Yhteydenottotavat: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/asiakkaan-tiedot-ja-oikeudet/sosiaali-ja-potilasasiavastaava#yhteydenottotavat>

Kuluttajaneuvonnan yhteystiedot sekä tiedot sitä kautta saaduista palveluista

Kuluttajasuojalain mukainen valvonta ei koske Helsingin kaupungin ja Niemikotisäätiön väliin sopimukseen perustuvia sosiaalipalveluja.

Muissa palvelutapahtumissa asiakas voi olla ensisijaisesti yhteydessä kyseiseen yksikköön. Mikäli yhteydenotto ei tuota toivottua tulosta, voi asiakas olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan. Kuluttajaoikeusneuvojalta saa maksutta opastusta ja sovitteluapua riitatilanteessa. Kuluttajaneuvonnassa voi asioida puhelimitse soittamalla numeroon 09 5110 1200. Kuluttajaneuvonnan kanssa voi asioida myös sähköisesti kuluttajaneuvonnan sivuilta löytyvän yhteydenottolomakkeen avulla.

Miten yksikön toimintaa koskevat muistutukset, kantelu- ja muut valvontapäätökset käsitellään ja huomioidaan toiminnan kehittämisessä?

Muistutus-, kantelu- tai muun valvontapäätöksen saanut taho Niemikotisäätiössä vastaa asian käsittelystä asianosaisten kanssa, mahdollisen vastineen laatimisesta, ja siitä, että niiden pohjalta tarkistetaan toimintakäytäntöjä. Nimenkirjoitusoikeutettu/toiminnanjohtaja vastaanottaa viralliset kantelut ja vastaa niihin annetussa aikataulussa.

Tavoiteaika muistutusten käsittelylle

Muistutuksiin annetaan kirjallinen vastaus 4 viikon kuluessa tai annetussa määräajassa.

6. PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA

6.1. HYVINVOINTIA JA KUNTOUTUMISTA TUKEVA TOIMINTA

Asiakkaiden fyysisen, psyykkisen, kognitiivisen ja sosiaalisen toimintakyvyn, hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäminen

Niemikotisäätiön kaikkien yksiköiden perustehtävää on asiakkaiden kokonaisvaltaisen toimintakyvyn, hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäminen toipumisorientaatio viitekehyksen mukaisesti. Yksikön perustehtävä ja palvelujenkäyttäjän kanssa laadittu toteuttamissuunnitelma vaikuttavat siihen, millä tavoin toimintakykyä, hyvinvointia ja osallisuutta edistetään ja ylläpidetään. Jokaisen palvelujenkäyttäjän kohdalla huomioidaan myös yksikön ja Niemikotisäätiön ulkopuoliset mahdollisuudet edistää hyvinvointia ja osallisuutta.

Palvelunkäyttäjää tuetaan ja ohjataan arjen toiminnoissa virka-aikana yksilöllisen toteuttamissuunnitelman mukaisesti hänen tavoitteensa, voimavaransa ja toimintakykynsä huomioiden. Tuki perustuu yhdessä palvelunkäyttäjän kanssa asetettuihin yksilöllisiin tavoitteisiin, jotka voivat liittyä arjenhallintaan sekä työelämään, koulutukseen ja vapaa-aikaan osallistumiseen.

Palvelunkäyttäjän toimintakykyä arvioidaan jatkuvasti arjen tilanteissa yhteistyössä hänen kanssaan. Arvioinnissa huomioidaan kokonaisvaltaisesti fyysinen, psyykkinen, kognitiivinen ja sosiaalinen toimintakyky. Palveluohjauksen keinoin kartoitetaan ja järjestetään tarvittavia tukitoimia toimintakyvyn ylläpitämiseksi ja vahvistamiseksi sekä tuetaan palvelunkäyttäjän ohjautumista yksikön ulkopuolisten palveluiden piiriin.

Toteuttamissuunnitelmaan kirjataan myös hyvinvoinnin tukemiseen, osallisuuteen sekä palvelunkäyttäjän toiveisiin ja unelmiin liittyviä tavoitteita. Ohjaus ja tuki toteutuvat näiden tavoitteiden pohjalta, ja suunnitelmaa käsitellään aktiivisesti arjen ohjaustilanteissa. Kuntoutuksen ja arvioinnin toteuttamiseen pyritään ottamaan mukaan palvelunkäyttäjän verkoston edustajia, ja tavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisesti myös verkostotapaamisissa.

Asiakkaiden toteuttamissuunnitelmiin kirjataan tavoitteita, jotka liittyvät päivittäiseen liikkumiseen, ulkoiluun, kuntoutukseen ja kuntouttavaan toimintaan.

Niemikotisäätiön yksiköissä perustehtävästä ja prosessien työohjeista riippuen palvelunkäyttäjille on laadittu yhteistyössä omaohjaajan, palvelujenkäyttäjän ja työryhmän kanssa yksilöllinen toteuttamissuunnitelma, jossa ulkoilu, liikunta ja muut kuntoutuspalvelut otetaan huomioon asiakkaiden tarpeiden ja toiveiden mukaan. Niemikotisäätiön palveluissa järjestetään erilaisia ryhmiä, tapahtumia ja tempauksia, jotka kannustavat ulkoiluun ja oman fyysisen toimintakyvyn edistämiseen ja ylläpitämiseen.

Miten asiakkaiden toimintakykyä, hyvinvointia ja kuntouttavaa toimintaa koskevien tavoitteiden toteutumista seurataan?

Toteuttamissuunnitelmat päivitetään prosessien ohjeiden ja palvelujen käyttäjän tarpeen mukaan.

Toteuttamissuunnitelman sisältö rakentuu palvelunkäyttäjän tarpeen mukaan yksilöllisesti. Toteuttamissuunnitelma päivitetään vähintään puolen vuoden välein. Tavoitteiden toteutumista arvioidaan yhdessä palvelunkäyttäjän kanssa. Seuranta toteutuu asiakastietojärjestelmässä. Toteuttamissuunnitelma sisältää seuraavia osioita:

Esitiedot

- Ikä
- Ammatti
- Historia (koulutus, työ, asuminen)
- Mistä tulee, tulosityy
- Perhetausta

2. Psyykinen hyvinvointi

- Diagnoosi
- Lääkitys
- Tämänhetkinen vointi
- Oireiden vaikutus elämään
- Havainnointi, onko asukkaan ja omaohjaajan tulkinnoissa eroja

3. Fyysinen hyvinvointi

- Somaattiset sairaudet
- Lääkitys
- Toimintakyky (esim. apuvälineet)
- Ravitsemus
- Painonhallinta
- Hampaidenhoito

4. Arjen hyvinvointi

- Päivän kulku, arjen rakenne
- Lepo, vuorokausirytmii
- Työ, opiskelu, työ- ja päivätoiminta
- Asuminen
- Asioiden hoitaminen ja tuen tarvitseminen
- Hygienia
- Päiheteet
- Liikunta ja harrastukset

5. Sosiaalinen hyvinvointi

- Ihmissuhteet, ystävät, perhe, suku, työ, vapaaehtoistoiminta, omat yhteisöt
- Tuen tarve, auttamisen konkreettiset tavat (ystävät, vertaiset / viralliset tahot, ohjaajat)
- Toimijuus, omat mahdollisuudet, vaikuttaminen
- Yhteisöllisyys
- Täysiarvoisuus, ihmisarvo
- Kokemus siitä, että on tärkeä
- Turvallisuus, kokeeko yksinäisyyttä

6. Taloudellinen hyvinvointi

- Raha-asioiden hoito (edunvalvonta, välitystili, itse)
- Tuet
- Eläke
- Taloudellinen tilanne, oma kokemus

7. Vahvuudet ja voimavarat

- Oma osaaminen
- Kyvyt ja taidot
- Tärkeät asiat
- Onnistumisen kokemukset
- Itsensä ilmaiseminen ja luovuus
- Mielenkiinnon kohteet

8. Palvelunkäyttäjän haaveet ja tavoitteet

- Tulevaisuuden näkymät
- Lähitulevaisuuden tavoitteet
- Unelmat
- Muutos

9. Suunnitelma

- Palvelunkäyttäjän oma toive
- Maltillisuus
- Tavoitteiden saavutettavuus, konkreettisuus, välitavoitteet
- Miten asiakkaaseen pidetään yhteyttä.
- Sovitaan asiakkaan asunnolla käymisestä. Milloin ja missä tilanteessa voidaan mennä omilla avaimilla.

Toteuttamissuunnitelmassa huomioidaan ja kirjataan palvelunkäyttäjän oma näkemys sekä kokemus ja tyytyväisyys saamaansa palveluun.

6.2. RAVITSEMUS

Mikäli ateriapalvelu kuuluu osaksi annettavaa palvelua, niin Niemikotisäätiössä noudatetaan yleisiä valtion ravitsemusneuvottelukunnan suosituksia huomioiden palvelunkäyttäjien erityisruokavaliot ja muut yksilölliset tarpeet. Yksiköissä on palvelunkäyttäjien ja läheisten nähtävillä ruokalistat ja ruokailuajat. Kaikissa palveluissa ohjataan asiakkaita riittävään, terveelliseen ravitsemukseen ja nesteytykseen esim. sään mukaisesti. Ravitsemusasiat tai painonhallinta voivat nousta tarpeen mukaan osaksi palvelujenkäyttäjän toteuttamissuunnitelmia.

Palvelunkäyttäjät vastaavat ruokahuollostaan itse. Jokaisessa asunnossa on keittiö, jossa on jääkaappi ja liesi. Palvelunkäyttäjää ohjataan yleisissä ravitsemussuosituksissa. Toteuttamissuunnitelmien yhteydessä keskustellaan ravitsemuksesta ja ohjataan terveelliseen sekä monipuolisen ravinnon saamiseen. Palvelunkäyttäjää ohjataan tarpeen vaatiessa ravitsemusterapeutille. Mittareiden, kuten ruokapäiväkirjan tai painon seurannan hyödyntäminen on mahdollista. Toimintakyvyn alentuessa hyödynnetään kauppa- ja ateriapalveluita hyvän ravitsemuksen turvaamiseksi.

6.3. HYGIENIAKÄYTÄNNÖT

Niemikotisäätiön palveluissa toteutuu hyvä hygieniataso ja infektioiden ja tarttuvien tautien leviämisen estäminen mahdollisuuksien mukaan. Jätehuolto-ohjeet kattavat jätteiden syntymisen ehkäisemisen ja lajittelun. Siivoussuunnitelma sisältää ohjeet käytettävistä pesuaineista ja niiden säilytyksestä. Laitoskeittiöihin ja jakelukeittiöihin on laadittu keittiön omavalvontasuunnitelma. Palvelun käyttäjien toteuttamissuunnitelmissa huomioidaan tarpeet tukeen ja ohjaukseen henkilökohtaisesta hygieniasta huolehtimisessa yksikön perustehtävän mukaisesti. Yksiköissä on esillä julisteita ja ohjeita mm. käsihygieniasta, ja henkilökunnalle ja palvelunkäyttäjille on käsienpesumahdollisuus, suojavarusteita (esim. hanskoja) ja desinfioivia käsihuuhteita. Henkilökunnalla on kausi-influenssarokotus ja elintarvikelain mukaiset osaamistodistukset (hygieniapassit), jotka ovat nähtävillä yksikössä. Henkilökunta ohjaa palvelunkäyttäjää hygieenisiin ja kestäväen kehityksen mukaisiin toimintatapoihin. Mahdollisista tarttuvista infektioista ja epidemioista sekä ruokamyrkytys- tai vesiepidemiaepäilyistä konsultoidaan välittömästi Helsingin kaupungin terveystasemaa. Neuvontaa saa myös yleisestä terveysneuvonnasta (09-31010023/24 h).

Palvelunkäyttäjää ohjataan ja neuvotaan hygieniakäytännöissä. Mukautamme toimintaa yksilöllisten tarpeiden mukaan. Yksikössä on kaksi palvelunkäyttäjien käytössä olevaa siivouskomeroa, josta löytyvät perussiivoukseen tarvittavat välineet ja pesuaineet. Yleisissä tiloissa on desinfioivia käsihuuhteita. Kaksi kertaa vuodessa tehtävien huoneistojen kuntotarkastuksen sekä yksilöllisesti sovittujen kotikäyntien yhteydessä palvelunkäyttäjää ohjataan asunnon siisteyden ja hyvän hoidon ylläpitämisessä. Toimintakyvyn alentuessa merkittävästi järjestetään ulkopuolisia siivouspalveluita esimerkiksi palvelusetelin muodossa.

Henkilökunta on suorittanut hygieniapassi – koulutuksen. Yksikössä on Niemikotisäätiön työsuojelutoimikunnan ohjeistuksen mukainen suojavarusteiden varmuusvarasto. Yksikössä on siivous- ja jätehuoltosuunnitelma.

Yleisten tilojen siivous toteutuu Niemikotisäätiön sisäisenä ostopalveluna. Yleiset tilat siivotaan kerran viikossa. Tartuntapinnat pyyhitään viikkosiivouksen yhteydessä.

6.4 TERVEYDEN- JA SAIRAANHOITO

Niemikotisäätiön palvelujenkäyttäjät kuuluvat Helsingin kunnallisen terveydenhuollon piiriin ja sitä kautta heillä on oikeus saada kiireetöntä palvelua sekä hakeutua äkillisissä sairauksissa tai vähäisissä tapaturmatilanteissa arkisin omalle terveysasemalle tai hammashoitolaan. Palvelujenkäyttäjä voi hakeutua myös itsemaksavana asiakkaana yksityisen lääkäriaseman palveluihin. Niemikotisäätiön henkilökunta ohjaa tai avustaa palvelunkäyttäjiä toteuttamissuunnitelmien mukaisesti, asiakkaiden pyytäessä neuvoa tai omien havaintojensa mukaisesti ottamaan yhteyttä terveydenhuollon toimintayksikköön.

Kiireellisessä tilanteessa virka-ajan ulkopuolella on mahdollisuus hakeutua HUS terveyskeskus-päivystykseen Haartmanin sairaalaan tai Malmin sairaalaan. Henkeä uhkaavissa äkillisissä tilanteissa henkilökunta soittaa hätäkeskukseen (112) ja noudattaa hätäkeskuksen ohjeita, kunnes ensihoitoyksikkö ottaa hoitovastuun. HYKS myrkytystietokeskuksesta saa 24/7 puhelinneuvontaa (puh 0800 147111). Mikäli asiakas ohjataan sairaankuljetuksen kautta hoitoon, tulos-tetaan yksikön mahdollisuuksien mukaan asiakastietojärjestelmästä lääkelehti, riskitiedot, ja hoitajan lähete asiakkaalle mukaan.

Mikäli asiakas tarvitsee kiireellistä psykiatrista arviota sairaalahoidon tarpeesta, henkilökunta pyytää virka-aikana konsultaatioapua hoitavalta lääkäriltä psykiatrian poliklinikalta tai ohjaa/saattaa asiakkaan Haartmanin sairaalan päivystykseen. Virka-ajan ulkopuolella voi konsultoida Haartmanin sairaalan päivystävää lääkäriä puhelimitse. Psykiatrian päivystys toimii Meilahden yhteispäivystyksessä 24h, Haartmanin sairaalassa. Osoite on Haartmaninkatu 4, rak. 12.

Miten yksikössä varmistetaan palvelunkäyttäjien hammashoitoa, kiireellistä ja kiireetöntä sairaanhoitoa ja äkillistä kuolemantapausta koskevien ohjeiden noudattaminen.

Palvelunkäyttäjillä on hoitokontakti psykiatrian poliklinikalla ja/tai terveysasemalla. Palvelunkäyttäjien fyysistä ja psyykkistä vointia seurataan ja tarvittaessa ohjataan palveluiden piiriin. Tarvittaessa otetaan yhteys ensisijaisesti omalle terveysasemalle tai palvelunkäyttäjän muuhun hoitotahoon. Kiireellisissä tilanteissa otetaan yhteys Päivystysapuun 116 117 tai hakeudutaan päivystyspoliklinikalle. Henkeä uhkaavissa tai kuolemantapauksissa otetaan yhteys hätänumeroon 112. Yksikön turvallisuussuunnitelmassa on toimintaohjeet kriisitilanteita varten.

Toteuttamissuunnitelmien yhteydessä arvioidaan vuosikontrollien ja terveystarkastusten tarpeellisuutta. Palvelunkäyttäjiä ohjataan säännöllisiin hammastarkastuksiin. Palvelunkäyttäjiä, joilla on säännöllisiä laboratoriotutkimuksia, muistetaan ja tuetaan niiden toteutumi-

nessa.

Miten pitkäaikaissairaiden asiakkaiden terveyttä edistetään ja seurataan

Niemikotisäätiössä pitkäaikaissairauksien ennaltaehkäisy ja terveyden edistämisen toimintakäytännöt riippuvat yksikön perustehtävästä ja palvelunkäyttäjien kanssa sovitusta toteuttamissuunnitelmista. Niemikotisäätiössä mahdollistetaan vertaistuen saaminen mielenterveys- ja päihdeongelmiin.

Pitkäaikaisissa sairauksissa henkilökunta varmistaa vuotuiset ja hoitosuunnitelman mukaiset kontrollit omanohjaajan toimesta palvelunkäyttäjän toteuttamissuunnitelmassa sovitun mukaisesti. Yksikössä voidaan suorittaa verenpaineen ja painon seuranta.

Palvelunkäyttäjää ohjataan palveluohjauksen keinoin palveluiden piiriin. Henkilökunta osallistuu palvelunkäyttäjän sosiaali- ja terveydenhuollon käynteihin yhdessä sovitun mukaisesti sekä tekee yhteistyötä palvelunkäyttäjän verkoston kanssa. Tarpeen mukaan palvelunkäyttäjä saatetaan palveluihin.

Kuka yksikössä vastaa asiakkaiden terveyden- ja sairaanhoidosta?

Niemikotisäätiössä toimintayksikön vastuu palvelunkäyttäjien terveyden- ja sairaanhoidosta riippuu yksikön perustehtävästä ja palvelunkäyttäjien kanssa sovitusta toteuttamissuunnitelmista.

Palvelunkäyttäjät kuuluvat julkisen terveydenhuollon piiriin. Somaattisesta terveydenhoidosta vastaa palvelunkäyttäjän valitsema terveysasema. Psykykkisestä hoidosta vastaa psykiatrian poliklinikka tai terveysasema. Henkilökunta ohjaa palveluohjauksen keinoin palvelunkäyttäjää tarvitsemiinsa palveluihin.

6.5 LÄÄKEHOITO

Niemikotisäätiössä lääkehoidon toteutus ei pääsääntöisesti koske toiminnallisen kuntoutuksen ja jälleen vuokrauksen yksiköitä vaan ainoastaan asumispalveluyksiköitä. Kaikissa yksiköissä henkilökunnalla on valmius keskustella palvelunkäyttäjien tarpeiden ja toiveiden mukaisesti lääkehoidosta ja auttaa heitä hyväksymään lääkehoito tukena toipumisprosessissa.

Miten asumispalveluyksikön lääkehoitosuunnitelmaa seurataan ja päivitetään

Niemikotisäätiössä on yhteinen lääkehoitosuunnitelma, jonka on hyväksynyt Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden ylilääkäri ja Niemikotisäätiön toiminnanjohtaja. Lääkehoitosuunnitelman päivittämisestä vastaa toiminnanjohtaja asumispalveluiden prosessivastaavan esityksestä. Yksiköiden vastaavat ohjaajat vastaavat siitä, että yksikössä on prosessivastaavan hyväksymä lääkehoitosuunnitelma ja toimintakäytännöt sen mukaisia. Vastaava ohjaaja voi delegoida lääkehoitosuunnitelman päivittämisen yksikössä sairaanhoitajalle. Henkilökunnalla on voimassa oleva lääkehoidon teorettinen koulutus, ja asumisyksiköissä he ovat antaneet näytön lääkehoidon osaamisestaan ja näiden perusteella heillä on voimassa oleva kirjallinen

lääkärin myöntämä LoVe-koulutukseen perustuva lääkelupa. Yksiköiden perehdytys kattaa yksikön lääkehoidon sisällön ja toimintatavat. Yksiköissä on nimetty lääkehoidosta vastaava henkilö. Tarkemmin lääkehoito on kuvattu yksikön omassa lääkehoitosuunnitelmassa, joka on omavalvonnan liitteenä.

6.6 YHTEISTYÖ ERI TOIMIJOIDEN KANSSA

Niemikotisäätiön palvelujenkäyttäjä saattaa tarvita muita sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai Niemikotisäätiön toisen toimintalohkon palveluja samanaikaisesti. Jotta palvelukokonaisuudesta muodostuisi asiakkaan kannalta toimiva ja hänen tarpeitaan vastaava, vaaditaan palveluntuottajien välistä yhteistyötä. Niemikotisäätiön henkilökunta tekee asiakaskohtaista yhteistyötä vain palvelujenkäyttäjän luvalla tai hänen läsnä ollessaan. Matalalla kynnyksellä tutustutaan Niemikotisäätiön muihin palveluihin, sekä pyritään löytämään palvelujenkäyttäjän tarpeita vastaavia toimintoja.

Yhteistyötä eri toimijoiden kanssa tehdään toipumisorientaation viitekehyksen ja palvelunkäyttäjän toteuttamissuunnitelman mukaisesti. Asiakaskohtaista yhteistyötä tehdään vain palvelunkäyttäjän luvalla tai hänen läsnä ollessaan. Lupa tietojen luovuttamiseen pyydetään palvelunkäyttäjältä asumispalveluihin hakiessa ja kirjataan asiakastietojärjestelmään. Tietojenluovutusluvut tarkastetaan toteuttamissuunnitelmien päivittämisen yhteydessä.

Yksikön henkilökunta toimii tarvittaessa palvelunkäyttäjän eri sidosryhmien ja yhteistyötoimien koordinoijana. Tällä pyritään turvaamaan palvelukokonaisuudesta palvelunkäyttäjän kannalta toimiva ja hänen tarpeitaan vastaava.

Alihankintana tuotetut palvelut

Ei alihankintapalveluita. Palvelunkäyttäjän itselleen hankkimista palveluista ei synny alihankintasopimusta Puusuutarin tuettujen asuntojen kanssa. Kiinteistön hoitoon liittyvistä alihankintasopimuksista vastaa kiinteistön omistaja.

7. ASIAKASTURVALLISUUS

Yhteistyö turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa

Niemikotisäätiössä asiakasturvallisuutta edistetään huolehtimalla siitä, että yksiköiden omavalvonta, riskienhallinta ja ohjeistus kattavat sosiaalihuollon lainsäädännön, palo-, pelastus- ja asumisturvallisuuden säädökset, tietosuojan velvoitteet, elintarvike- ja ympäristöturvallisuuden, hygienian, sekä lääkehoidon turvaamisen.

Yksikön henkilökunta osallistuu säännöllisesti järjestettäviin Niemikotisäätiön koulutusohjelman mukaisiin pelastus- ja ensiapukoulutuksiin. Yksikön poistumisharjoitus järjestetään

kaksi kertaa vuodessa. Tämän yhteydessä arvioidaan palvelunkäyttäjien toimitankykyä itsenäiseen pelastautumiseen. Yksikköön on tehty hyväksytyt palotarkastus 08/2024. Yksikössä on käytössä ajanmukainen laitteisto ja päivitetty palo- ja pelastussuunnitelma sekä tähän liittyvä sisäinen palokierroskäytäntö.

Tietosuojaa koskevat määritykset löytyvät omavalvonnan liitteistä.

Toiminnassa tunnustetaan asiakasturvallisuuteen liittyviä riskejä, joita voivat olla esimerkiksi kaatumiset, lääkitykseen liittyvät riskit, psyykkisen voimien äkillinen heikentyminen, väkivallan uhka, sekä puutteellinen tiedonkulku. Asiakasturvallisuusriskien hallintaa seurataan osana omavalvontaa säännöllisesti. Toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioidaan ja toimintatapoja kehitetään tarvittaessa palautteen, poikkeamien ja riskien arvioinnin perusteella. Asiakasturvallisuusriskejä pyritään ennaltaehkäisemään monin eri keinoin. Toiminnassa hyödynnetään yksilöllisiä toteuttamissuunnitelmia ja riskien arviointia, jotka huomioivat asiakkaan toimintakyvyn, terveydentilan ja erityistarpeet. Henkilöstö perehdytetään turvallisiin toimintatapoihin ja sen osaamista ylläpidetään säännöllisesti koulutuksilla. Palvelunkäyttäjän tuen tarpeen muuttuessa hänet ohjataan tarkoituksenmukaisiin palveluihin tai muuhun asumiseen yhteistyössä palvelunkäyttäjän ja verkoston kanssa.

7.1 HENKILÖSTÖ

Henkilöstön määrä, rakenne ja riittävyys sekä sijaisten käytön periaatteet

Niemikotisäätiön henkilöstösuunnitelmassa otetaan huomioon lainsäädäntö, Helsingin kaupungin ohjeet, alan laatusuositukset ja Niemikotisäätiön strategia sekä valvovan viranomaisen kanssa sovitut mitoitus. Työsopimukset tehdään sähköisesti ja allekirjoitusten yhteydessä Niemikotisäätiön vastuuhenkilö kirjaa henkilöstöhallintaohjelmaan työntekijöiden rekisteröintinumeroit JulkiTerhikistä.

1. Vastaava ohjaaja, sosionomi AMK

Asiakastyö, ohjaus ja neuvonta

Hallinnolliset tehtävät

Lääkehoito yhdessä Jälleenvuokrauksen vastaavan ohjaajan kanssa (sairaanhoitaja AMK)

Ensiaputarvikkeet

Terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet

Yhteistyöryhmä

2. Ohjaaja, sosionomi AMK

Asiakastyö, ohjaus ja neuvonta

Omais- ja läheistyöryhmä

Ympäristötyöryhmä

Tapahtumat

3. Ohjaaja, toimintaterapeutti AMK
Asiakastyö, ohjaus ja neuvonta
Varmuusvarasto

Henkilökunta työskentelee arkisin virka-aikaan. Tukitoimena yksiköissä käy Niemikotisäätiön yöpäivystys, joka tarjoaa myös puhelintukea vuoden jokaisena päivänä klo 19-05:30 välillä.

Mitkä ovat yksikön sijaisten käytön periaatteet

Pitkien poissaolojen aikana palvelu turvataan sijaisen avulla. Lyhytaikaisissa poissaoloissa sijaisen käyttö perustuu tarpeeseen ja harkintaan.

Miten henkilöstövoimavarojen riittävyys varmistetaan

Yksiköiden henkilökuntamäärää ja rakennetta arvioidaan vuosittain myös yksiköiden esimiesten kehityskeskusteluissa.

Yksikön henkilöstön riittävyys varmistetaan yhteistyössä Niemikotisäätiön hallinnon kanssa. Henkilöstön voimavaroja arvioidaan kehityskeskusteluissa, työnohjauksessa ja tiimipalaverissa. Henkilöstövoimavarojen riittävyttä tuetaan työvuorosuunnittelulla sekä seuraamalla poissaoloja. Lomien suunnittelussa huomioidaan, että henkilöstöä on riittävästi myös lomien aikana. Lisäksi henkilöstön osaamista kehitetään koulutuksin ja työnkierron avulla henkilöstön jaksamisen ja työkyvyn säilyvyyden tukemiseksi.

7.2 HENKILÖSTÖN REKRYTOINNIN PERIAATTEET

Rekrytoinnilla Niemikotisäätiö varmistaa sen, että henkilöstö on moniammatillista, osaavaa, vaaditut kelpoisuusehdot täyttävää ja alalle soveltuvaa. Sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöiden kohdalla varmistetaan ammatinharjoittamisoikeus Valviran ylläpitämästä rekisteristä työnhaun yhteydessä. Niemikotisäätiössä rekrytointia ohjaavat Niemikotisäätiön strategia ja työlaainsäädäntö. Rekrytoinnin toimintakäytännöt, periaatteet ja ohjeet löytyvät asiakirjahallintajärjestelmästä. Ohjeistuksessa määritellään eri toimijoiden tehtävät rekrytoinnissa, sekä rekrytointikanavat ja prosessi. Uusien työntekijöiden tehtävän kuvaaminen ja valintakriteerien määrittäminen tapahtuvat Niemikotisäätiössä hallinnon ja yksiköiden yhteistyönä ja haastatteluun osallistuvat myös mahdollisuuksien mukaan palvelujenkäyttäjät. Yksiköihin työssäoppimisjaksoille tuleville alan opiskelijoille on oma sovittu rekrytointimenettely. Niemikotisäätiössä on käytössä työnkiertomahdollisuus.

Rekrytoinnin periaatteet ja osaamisvaatimukset laaditaan yhdessä Niemikotisäätiön henkilöstöhallinnon kanssa. Yksikössä noudatetaan Niemikotisäätiön henkilöstöhallinnon rekrytoin-

nin prosessia.

Miten rekrytoinnissa otetaan huomioon erityisesti asiakkaiden kodeissa työskentelevien soveltuvuus ja luotettavuus

Rekrytoinnissa arvostetaan lääkehoidon osaamista, kuntouttavaa työtettä, muutosmyönteisyyttä sekä toipumisorientaation tuntemusta. Haastattelutilanteessa pyritään selvittämään rekrytoitavan henkilön suhtautuminen palvelunkäyttäjän kodissa työskentelyyn liittyvään kunnioitukseen ja palvelunkäyttäjän itsemääräämisoikeuteen asuntonsa suhteen sekä työturvallisuusnäkökulmaan ja sen asettaman kuormituksen sietämiseen.

Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä ja täydennyskoulutuksesta

Niemikotisäätiössä henkilökunta perehdytetään asiakastyöhön, asiakastietojen käsittelyyn ja tietosuojaan sekä omavalvonnan toteuttamiseen ja työskentelyyn Niemikotisäätiön työntekijänä. Niemikotisäätiön perehdytyksen ohjeet ja kirjallinen materiaali perehdyttämisen tueksi löytyvät asiakirjahallintajärjestelmästä sekä henkilöstöhallintajärjestelmästä (100-päivää palaute). Opiskelijoille on oma perehdytysmateriaali asiakirjahallintajärjestelmässä.

Miten yksikössä huolehditaan työntekijöiden ja opiskelijoiden perehdytyksestä asiakastyöhön ja omavalvonnan toteuttamiseen

Yksikössä noudatetaan Niemikotisäätiön perehdytysohjelmaa. Vastaava ohjaaja vastaa uuden työntekijän perehdyttämisestä yhteistyössä työryhmän kanssa, varmistaen, että työntekijä saa tarvittavat tiedot, ohjeistukset ja käytännön opastuksen tehtäviensä turvalliseen ja asianmukaiseen hoitamiseen.

Miten henkilökunnan täydennyskoulutus järjestetään

Niemikotisäätiön henkilöstökoulutus pohjautuu säätiön strategiaan, jossa tarkastellaan henkilökunnan nykyhetken ja tulevaisuuden osaamistarpeita. Niemikotisäätiön itse järjestämästä henkilöstön koulutuksesta vastaa apulaisjohtajan kokoama koulutustoimikunta, joka koostuu prosessivastaavista. Toimikunnan jäsenet keräävät tietoa koulutustoiveista ja -tarpeista henkilökunnalta. Niemikotisäätiön koulutuskalenteri ja ammatillisen osaamisen tukemisen periaatteet on sovittu ja kirjattu asiakirjahallintajärjestelmään. (henkilöstöjohtaminen/osaamisen kehittäminen). Niemikotisäätiössä järjestetään säännöllisesti turvallisuuskoulutuksia (palo-, ja pelastus, ensiapu ja uhka- ja väkivaltilanteiden ennaltaehkäisy), ja lääkehoidon koulutuksia. Täydennyskoulutuksiin osallistumisesta työntekijät kirjaavat merkinnät henkilöstöhallintajärjestelmään, ja koulutusten määrä raportoidaan vuosittain yksiköistä hallintoon. Niemikotisäätiö määrittelee tietyt koulutukset pakollisiksi. Nämä toteutetaan tyypillisesti puolipäiväkoulutuksina. Jatkuvalle koulutukselle pyritään varmistamaan henkilöstön osaaminen ja työskentelyn asianmukaisuus. Kehityskeskusteluissa, poikkeamaraporteissa ja yhteistyössä työterveyden kanssa käydyistä keskusteluista nousseisiin epäkohtiin puututaan henkilötasolla.

Vastaava ohjaaja koordinoi ja seuraa yksikön henkilökunnan koulutuksiin osalistumista. Henkilökunta osallistuu Niemikotisäätiön koulutusohjelman mukaiseen koulutukseen. Työntekijöiden on myös mahdollisuus hakeutua omaehtoiseen täydennyskoulutukseen. LoVe – koulutus edellytetään jokaiselta työntekijältä. Työntekijöiden koulutustoiveita ja -tarpeita kartoitetaan kehityskeskusteluissa.

7.3 HENKILÖSTÖPALAUTTEET

Henkilöstöpalautetapoja ovat muun muassa seuraavat: kehityskeskustelut alkuvuodesta (tammi-helmikuu), työyhteisövire-kysely huhtikuussa, seminaaripäivän palaute (toukokuu), riskikartoitukset työyhteisöissä (marraskuu), työyhteisöjen omat kehittämispäivät ja tiimikokoukset. Toimintakulttuuriin kuuluu matalalla kynnyksellä yhteydenotot.

Henkilökunnan työyhteisövirekysely toteutetaan kerran vuodessa huhtikuun – toukokuun aikana. Työyhteisövire-kysely tarjoaa kattavan näkymän työn ja työpaikan vahvuuksiin ja kehityskohteisiin. Kysely mittaa työntekijäkokemukseen, hyvinvointiin ja työkykyyn vaikuttavia tekijöitä. Kyselyssä on yhteensä 46 kysymystä ja mahdollisuus 10 lisäkysymykseen. Lisäkysymyksistä päätetään Johtoryhmän kokouksessa. Lähtökohtana Niemikotisäätiössä on hyvä työkyky, joka on yksilön, yrityksen ja yhteiskunnan etu. Työkykyjohtamisen keinoin kehittämme työkykyä sekä vähennämme työkykyriskejä ja sairauspoissaoloja. Kyselyt ovat yksi tehokas työkykyjohtamisen työväline.

Kyselyjen tulokset käsitellään seuraavasti:

Johtoryhmä valmistelee tiedoksiannon Niemikotisäätiön hallitukselle, ja hallitus käsittelee tulokset kokouksessa.

HR, lähettää kaikille yksiköille, yksikön oman yhteenvedon, edellyttäen, että yksikössä vastausmäärä ylittää yli viisi. Muussa tapauksessa vastaava ohjaaja saa kaikkien vastaavaa työtä tekevien yksiköiden kootut vastaukset.

Prosessivastaavat saavat oman prosessinsa kootut vastaukset.

Yksiköt hyödyntävät kyselyn vastauksia työohjauksessa, omissa tiimeissään ja yhteistyössä hallinnon kanssa. Vastauksia verrataan edellisiin vuosiin ja erityisesti vastauksien muutoksia halutaan ottaa käsittelyyn.

Tiimit kirjoittavat omaan tiimimuistioon yhteenvedon ja kommentit sekä toimenpiteet, mikäli niitä työryhmä, hallinto tai prosessi edellyttää. Vastaava ohjaaja huolehtii siitä, että työyhteisövirekysely mainitaan myös yksikön toimintakertomuksessa, sisältäen toimenpiteet, joihin mahdollisesti ryhdyttiin.

7.4 TOIMITILAT

Tilojen käytön periaatteet

Toiminnassa käytettävät toimitilat, mukaan lukien toimintaympäristö, ja välineet sekä niiden turvallisuus, turvallinen käyttö ja soveltuvuus tarkoitukseensa.

Yksikössä on 20 yksiötä sekä yksi kaksio. Asunnoissa on avokeittiö sekä kylpyhuone. Asunnot ovat kalustamattomia. palvelunkäyttäjä vastaa itse asuntonsa hankinnoista, kuten huonekaluista, astioista, liinavaatteista, siivousvälineistä ja henkilökohtaiseen hygienian hoitoon tarvittavista aineista ja välineistä. Henkilökunta ohjaa tarvittaessa hakemaan hankintoihin taloudellista tukea. palvelunkäyttäjä sisustaa asuntonsa haluamallaan tavalla. Vierailut yksikössä ovat sallittuja. Yövierailusta toivotaan ilmoitusta ohjaajille.

Yksikön yleiset tilat käsittävät olohuonemaisen toimistotilan, kaksi siivouskomeroa, saunan, pesutuvan, kuivaushuoneen sekä huoneen vapaa-ajan toimintaan, kuten musiikin soittamiseen. Yksikön piha-alueella on grillikatos.

Henkilökunnalla on käytössä kaksi toimistotilaa, jotka soveltuvat myös palvelunkäyttäjien tapaamiseen.

Myönnetyt viranomaishyväksynät ja luvat (esim. Oiva-raportti ym.)

-

Miten yksikön siivous ja pyykkihuolto on järjestetty

Yksikön hygienia- ja siivoussuunnitelman mukaisesti. Yleisten tilojen siivous toteutuu Niemikotisäätiön sisäisenä ostopalveluna. Yleiset tilat siivotaan kerran viikossa, jonka yhteydessä toteutuu myös pyykkihuolto.

Asuntojen siivouksesta vastaa palvelunkäyttäjä itse tai tukipalvelu.

7.5 TEKNOLOGISET RATKAISUT

Niemikotisäätiössä palvelunkäyttäjien ja henkilökunnan turvallisuudesta huolehditaan joissakin yksiköissä kulunvalvontakameroilla, sähköisillä lukituksilla tai hälytysjärjestelmillä. Kameravalvonnan tietosuojaselosteet löytyvät asiakirjahallintajärjestelmästä (ICT/tietosuojaselosteet).

Niemikotisäätiön tietosuojatyöryhmä vastaa tietoturvasuunnitelmasta, sen päivittämisestä ja seurannasta. Tietosuojaryhmä käsittelee tietosuojavastaavan kanssa mahdolliset raportoidut tietosuoja- ja tietoturvaloukkaukset.

Teknologisiin vikatilanteisiin ja pitkiin huoltoviiveisiin on varauduttu muun muassa varavirtalähteillä ja erikseen organisaation sisäisesti sovituilla käytänteillä.

Yksikössä on kaikilla kolmella sisäänkäynnillä tallentava kameravalvonta, jota seurataan päivittäin henkilökunnan toimesta. Kameran ovat osa kulunvalvontaa asumisturvallisuuden ylläpitämiseksi. Kameravalvonnan tietosuojaseloste löytyy omavalvonnan liitteistä sekä yksikön ilmoitustaululta. Ulko-ovista pääsee omalla avaimella.

7.6 TERVEYDENHUOLLON LAITTEET JA TARVIKKEET

Niemikotisäätiön yksiköissä voi olla terveydenhuollon laitteita joko yksikön hankkimana laitteena tai palvelujenkäyttäjän henkilökohtaiseen käyttöön annettuna apuvälineenä tai laitteena. Yksikön laitteita voivat olla esim. verenpainemittari, kuumemittari, yksikön verensokerimittari. Palvelunkäyttäjien apuvälineitä tai laitteita ovat esim. pyörätuoli, rollaattori, kuulolaitteet, verensokerimittarit.

Miten varmistetaan, että terveydenhuollon laitteista tehdään asianmukaiset vaaratilanneilmoitukset?

Niemikotisäätiön henkilökunta on tietoinen käyttäjän lakisääteisestä velvollisuudesta ilmoittaa terveydenhuollon laitteen aiheuttamasta vakavasta vaaratilanteesta Fimealle.

Yksikössä on yhteiskäytössä kaksi verenpainemittaria, verensokerimittari sekä kuumemittari. Palvelunkäyttäjät hankkivat tarvitsemansa apuvälineet ja laitteet sekä huolehtivat niiden kunnosta henkilökohtaisesti. Ohjaajat tukevat ja neuvovat niiden hankinnassa, käytössä, huollossa ja hävittämisessä.

Onko yksikössä nimetty terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista vastaava henkilö

Kyllä. Yksikön omat terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet.

8. ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY

Sosiaalihuollon asiakastiedot ovat arkaluontoisia, salassa pidettäviä henkilötietoja. Tietosuoja on osa Niemikotisäätiön arvoja, toimintaperiaatteita, johtamista ja riskienhallintaa. Niemikotisäätiössä on määritelty tietoturvallisuuden periaatteet ja toimintatavat. Ohjeistus löytyy asiakirjahallintajärjestelmästä. Jokainen työntekijä täyttää osana perehdytystä salassapito- ja käyttäjäsitoumus -raportin, jossa saa perustiedot salassapidosta, käyttäjätunnuksista ja salassa-

noista, Niemikotisäätiön sähköpostin ja Internet-yhteyksien käytöstä sekä seuraamukset tietosuojarikkomuksista. Lyhyissä, alle neljä viikkoa kestävässä työsuhteissa, työntekijät allekirjoittavat paperisen salassapito- ja käyttäjäsitoumuksen.

Työasemien (sisältää tietoverkkoon langallisesti/langattomasti liitetyt atk-laitteet), tietoliikenneverkon ja atk-järjestelmien käyttöoikeudet annetaan vain niille, jotka ovat allekirjoittaneet tämän salassapito- ja käyttäjäsitoumuksen. Allekirjoitetut sitoumukset arkistoidaan henkilöstöhallintajärjestelmään.

Niemikotisäätiön asiakastietojärjestelmään kirjaudutaan henkilökohtaisilla tunnuksilla ja salasanalla. Käyttäjien oikeustasot on pääkäyttäjän toimesta asetettu niin, että he näkevät vain tehtävänsä kannalta välttämättömät tiedot. Asiakastietojärjestelmän tietosuojaselosteessa on kuvattu myös manuaalisten asiakastietojen suojauksen periaatteet, palvelunkäyttäjien tarkastusoikeus, oikeus vaatia tietojen korjaamista sekä tieto tietojen säännönmukaisesta luovuttamisesta. Palvelunkäyttäjä koskevat tietosuojaselosteet ovat nähtävillä yksikössä.

Tietosuojasuunnitelman toteuttamisessa ja päivittämisessä noudatetaan seuraavia käytäntöjä:

- **Suunnitelman ja sen päivittämisen vastuhenkilö:** Apulaisjohtaja
- **Suunnitelman toteuttamisen vastuhenkilöt:** Tietosuoja ja -turvatyöryhmä
- **Tarkistus- ja päivityskäytännöt:** Suunnitelma päivitetään ja tarkistetaan kerran vuodessa sekä tarpeen mukaan muutostilanteissa. Asiakirjahallintajärjestelmä muistuttaa päivittämisestä vuosittain.
- **Suunnitelman seuranta ja seurannan dokumentointi:** Tietosuoja- ja turvatyöryhmä seuraa tietoturvasuunnitelman toteutumista. Seuranta kuvataan työryhmän muistioissa. Käytössä tietoturva- ja tietosuojaloukkaus -raportti loukkausten seuranta varten.

Tietosuoja ja -turvatyöryhmän rooli on valvoa ja seurata tietosuojan ja -turvan toteutumista Niemikotisäätiöllä. Työryhmä dokumentoi tietoturvan toteuttamista ja kehittää käytäntöjä. Työryhmä käyttää tarvittaessa ulkoisia auditointeja ja konsultteja.

Tietosuojavastaavan rooli on kuvattu omassa dokumentissa "Tietosuojavastaavan tehtäväkuvaus" asiakirjahallintajärjestelmässä.

ICT-vastaavan rooli: laitteiden ja ohjelmistojen asennukset sekä järjestelmien toiminnan varmistaminen, konsultointi hankinnoissa, käyttäjätuki. Tietoturva-asioissa tukeminen.

- **Suunnitelman käyttö tietojärjestelmien hankinnoissa ja päivityksissä:**

Tietoturvasuunnitelma ohjaa toimintaa hankittaessa tai päivitettäessä tietojärjestelmiä.

- **Päätös suunnitelman hyväksymisestä ja käyttöönotosta:**

Tietosuojatyöryhmä on päättänyt suunnitelman hyväksymisestä ja käyttöönotosta: 31.5.2024

Uusien versioiden hyväksyntä ja käyttöönotto tehdään tietosuojatyöryhmän kokouksessa vuosittain.

Yksikössä noudatetaan Niemikotisäätiön tietosuojasuunnitelmaa, tietuojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvää lainsäädäntöä sekä voimassa olevia viranomaismääräyksiä. Henkilöstö perehdytetään asiakastietojen kirjaamista koskeviin Niemikotisäätiön ohjeisiin, ja niiden noudattamista seurataan säännöllisesti arjessa. Lisäksi vastuu henkilötietojen asianmukaisesta käsittelystä on selkeästi määritelty työtehtävissä ja vastuualueissa.

Miten yksikössä huolehditaan henkilöstön ja harjoittelijoiden henkilötietojen käsittelyyn ja tietoturvaan liittyvästä perehdytyksestä ja täydennyskoulutuksesta?

Niemikotisäätiön tietoturvallisuuden periaatteiden ja toimintatapojen ohjeiden mukaisesti osana perehdyttämisprosessia.

Missä yksikön tietosuojaselosteet ovat julkisesti nähtävissä? Miten palvelunkäyttäjille on tiedotettu asiasta?

Asiakastietojärjestelmän sekä kameravalvonnan tietosuojaseloste löytyy yksikön ilmoitustaululta. Kameravalvonnasta ilmoitetaan kyltein ja palvelunkäyttäjille myös suullisesti. Palveluun ohjautuessa asiakastietojärjestelmää ja kameravalvontaa koskevat käytänteet käydään palvelunkäyttäjän kanssa suullisesti läpi ja hänen on mahdollista tutustua tietosuojaselosteisiin. Asukaskokouksissa muistutetaan tietosuojaselosteiden sijainnista.

Niemikotisäätiön tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot

Niina Sahlberg, [niina.sahlberg\(at\)niemikoti.fi](mailto:niina.sahlberg@niemikoti.fi)

9. YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA

Asiakastyytyväisyyskysely 2025 tulokset (Vastaajia 12/20):

Minkälaisia asioita tai toimintaa toivoisit enemmän?

Kaupunkireissuja (1 kpl)
Kesäharju-toimintaa tai lomailua (1kpl)
Koulutuksia ja kursseja (1kpl)
Ohjattua harrastustoimintaa (1kpl)
Ohjattuja retkiä luontoon (1kpl)
Teemakuukausia tms (2kpl)

Yksikössä järjestetään pienimuotoista yhteistä toimintaa sekä ohjataan palvelunkäyttäjiä Niemikotisäätiön päivä-, työ- ja valmennustoimintaan.

Yksikön toimintaa kehitetään saadun palautteen ja riskinhallinnan kautta. Ajankohtaiset kehittämistarpeet ja suunnitelmat kirjataan omavalvontasuunnitelmaan.

Luettelo omavalvonnan toimeenpanon ohjeista, lomakkeista, suunnitelmista löytyvät asiakirjahallintajärjestelmästä. Omavalvontasuunnitelma on julkinen asiakirja, sen liitteet ovat organisaation sisäiseen käyttöön.

Työntekijä lukukuittaa asiakirjahallintajärjestelmässä omavalvontasuunnitelman liitteineen huhtikuun päivityksen yhteydessä tai työsuhteen alkaessa ja ymmärtää niiden merkityksen oman arkityön kannalta. Vastuullinen toiminta on kaiken perusta.

	Kyllä	Ei
1. Pelastussuunnitelma	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Poistumisturvallisuussuunnitelma	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Palotarkastuspöytäkirja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Lääkehoitosuunnitelma	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Elintarvikehygienian omavalvontasuunnitelma	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Kemikaaliluettelo ja käyttöturvallisuustiedotteet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Riskien arviointi ja vaarojen tunnistaminen työpaikalla -Excel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Palokierros ja turvallisuuskävelylomake	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Ohje/selvitys vaara- ja uhkatilanteesta -raportti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Työsuojelun toimintaohjelma	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Työterveyshuollon työpaikkakäynnin raportti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Väkivallan vaarojen arviointi ja hallintatoimet – ohje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Yksintyöskentelyn ohje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Yleistä omavalvontasuunnitelmasta ohje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Kriisiviestintä (viestintäsuunnitelma)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Ympäristöohjelma	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Jätehuoltosuunnitelma	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Hygieni- ja siivoussuunnitelma	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Tietosuoja-, salassapito- ja käyttäjäsitoumus -raportti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Tietosuojaselosteet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Varautumis- ja jatkuvuussuunnitelma	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Varmuusvarasto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Yksikössä on käytössä tiimipalaverimuistiopohja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Perustelut miksi yksikössä ei ole suunnitelmaa/liitettä: Elintarvikehygienian omavalvontasuunnitelma: yksikössä ei ole ruokapalveluita</p>		

10. OMAVALVONTASUUNNITELMAN HYVÄKSYMINEN

Niemikotisäätiön yksiköiden omavalvonnan suunnittelusta ja seurannasta vastaa yksikön vastaava ohjaaja ja sen hyväksyy Niemikotisäätiön toiminnanjohtaja.

Hyväksyminen tapahtuu asiakirjahallintajärjestelmässä lukukuittaamalla dokumentti sähköisesti. Dokumentin tietosivulta käy ilmi hyväksymispäivämäärä ja hyväksyjän nimi.